

RESI E RIMBORSI

DIRITTO DI RECESSO E RIMBORSI

Al momento della consegna della merce il cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballo risulti integro e non alterato.

Se il pacco risulta danneggiato o manomesso, il cliente dovrà immediatamente contestare la consegna al corriere.

Può rifiutarlo, indicando sul pacco la motivazione del reso, oppure può esprimere una riserva: il pacco viene accettato ma prima di firmare il documento il cliente dovrà scrivere "accetto con diritto di riserva".

Sarà così possibile, una volta aperto il pacco e riscontrato un eventuale danno, essere risarciti del danno subito.

Gli eventuali danni dovranno essere comunicati via email mail a lagaribaldina@email.it entro 24 ore dal ricevimento della merce.

Trascorso tale termine non sarà in alcun modo possibile richiedere rimborso alcuno.

Eventuali anomalie relative ai prodotti e/o alla loro quantità dovranno essere comunicate inviando una mail con numero d'ordine e fotografie in allegato a lagaribaldina@email.it entro 24 ore dal ricevimento della merce.

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO:

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro 10 giorni dal ricevimento della merce, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a: Cereria La Garibaldina, Piazza Garibaldi n. 7 – 53040 Cetona (SI)

Tale comunicazione deve contenere i nomi dei prodotti ed il numero dell'ordine del materiale che si intende restituire, nonché indicazioni delle coordinate bancarie.

Solamente dopo l'autorizzazione da parte nostra al reso, il/i prodotti oggetto di ripensamento dovranno essere restituiti a cura e spese del Cliente integri, nella loro confezione originaria e con la documentazione ricevuta alla consegna.

La spedizione è a carico e sotto la responsabilità del Cliente

Modalità di rimborso:

Una volta ricevuta la merce e verificatane l'integrità provvederemo, entro dieci giorni dal ricevimento della stessa, al rimborso.

L'importo che sarà accreditato è riferibile esclusivamente al prezzo pagato al netto delle spese di spedizione sostenute dal Cliente al costo dei prodotti restituiti. Verranno trattenute, ove necessario, l'importo delle spese di spedizione sia di consegna che di restituzione della merce.

Ricordiamo che sul nostro Sito puoi acquistare alcuni prodotti confezionati su misura, sui quali non è possibile esercitare il diritto di recesso.